

## Adatvédelmi és adatkezelési tájékoztató ("Adatkezelési Tájékoztató")

A **szulovilag.hu** internetes oldal ("Szülővilág") üzemeltetője, a **"GRAPH-ART" Lap- és Könyvkiadó Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 4027 Debrecen, Böszörményi út 6.; Cg. 09-09-006462, adószám: 11793746-2-09) ("Adatkezelő") kiemelt fontosságúnak tartja a felhasználók ("Felhasználók") által rendelkezésre bocsátott személyes adatok védelmét.

A jelen Adatkezelési Tájékoztató célja, hogy rögzítse az Adatkezelő által alkalmazott adatvédelmi és adatkezelési elveket és az Adatkezelő adatvédelmi és adatkezelési politikáját, gyakorlatát, amelyet az Adatkezelő magára nézve kötelező erővel ismer el.

Adatkezelő megnevezése	„GRAPH-ART” Lap- és Könyvkiadó Korlátolt Felelősségű Társaság postacím: 4001, Debrecen Pf. 583 székhely: 4027 Debrecen, Böszörményi út 6. telefonszám: +36-52/521-363 e-mail cím: <a href="mailto:szulovilag@graphart.hu">szulovilag@graphart.hu</a>
---------------------------	--

Az Adatkezelő ezúton tájékoztatja Felhasználóit az általa üzemeltetett szulovilag.hu honlap működésével és szolgáltatásaival kapcsolatban kezelt személyes adatokról, az adatfeldolgozó(k) személyéről és adatairól, a személyes adatok kezelése körében követett elveiről és gyakorlatáról, az adattovábbításról, a személyes adatok védelme érdekében tett szervezési és technikai intézkedéseiről, valamint a Felhasználók jogainak gyakorlása módjáról és lehetőségeiről.

Adatkezelési gyakorlata kialakításakor az Adatkezelő különös tekintettel vette figyelembe a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 (2016. április 27.) rendelet („Rendelet”), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezéseit.

A Szülővilág használata során rögzítésre kerül a honlaplátogatás és az egyes konverziós események ideje. Ezen adatok naplózását a rendszer folyamatosan végzi a visszaélések megakadályozása és hatásainak mérséklése, statisztikák készítése, valamint a Szülővilág szolgáltatásainak teljesítése és működésének ellenőrzése céljából, és őrzi az adott eseményre vonatkozó személyes adatokat. Ezen adatkezelésekről bővebben a cookie tájékoztatóban olvashat.

Az önkéntesen megadott adatokat az Adatkezelő a jelen Tájékoztatóban, illetve a Feltételek-ben felsorolt célokra használhatja fel, valamint az Adatkezelő hírleveleire való feliratkozásra, meghívására, az Adatkezelő szolgáltatásaival, termékeivel kapcsolatos promóciós célú üzenetek küldésére.

Az Adatkezelő az alábbi adatkezeléseket végzi a Szülővilág látogatása, használata, valamely alkalmazásának igénybevétele során:

### 1. A kapcsolatfelvétellel együtt járó adatkezelés

Az adatkezelés megnevezése:	Kapcsolatfelvétel, érdeklődés a Szülővilágban - megadott telefonszám felhívásával, - megadott e-mail címre történő üzenetírással, - elhelyezett kapcsolatfelvételi űrlapon keresztül történő üzenetírással vagy
-----------------------------	--

	- a chatfunkción keresztül. A chatfunkción keresztül történő kommunikáció ügyfélszolgálati időben élő kapcsolat révén valósul meg, azon kívül e-mail küldésével és arra történő válaszadással valósul meg.
Az adatkezelés jogalapja:	Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontjával összhangban az Ön hozzájárulása.
Az adatkezelés célja:	Az Adatkezelő a részére érkezett kérdéseket, tájékoztatáskéréseket megválaszolja a tájékoztatást kérő által igényelt úton (telefonon, e-mailben).
A kezelt adatok köre:	A kapcsolatfelvételkor név és elérhetőség (e-mail cím vagy telefonszám) megadása szükséges. Az adatkezelés esetleges kiterjedhet az Ön üzenetében foglalt személyes adatokra is. A személyes adatok valódiságáért, pontosságáért kizárólag a Felhasználó tartozik felelősséggel.
Az adatkezelés időtartama:	A kapcsolatfelvétel során küldött üzeneteket legfeljebb hat hónapig tároljuk az élő kapcsolatos chatfunkció kivételével, de bármikor lehetősége van a kapcsolatfelvétel során megadott személyes adatok törlését kérni. Telefonon történő tájékoztatásnyújtás során adatrögzítésre nem kerül sor.

## 2. Hírlevélre történő feliratkozás és hírlevélküldés

Az adatkezelés megnevezése:	Az Adatkezelő a Szülővilág használata során több ponton is lehetőséget kíván a felhasználóknak a hírlevelekre történő feliratkozásra. A feliratkozás minden esetben kétfaktoros.
Az adatkezelés jogalapja:	Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontjával összhangban az Ön hozzájárulása.
Az adatkezelés célja:	A termékek iránt érdeklődő Felhasználók naprakész tájékoztatása az új termékekről, a digitális tartalmak letöltésével kapcsolatos tudnivalókról.
A kezelt adatok köre:	A feliratkozásnál megadott e-mail cím. A feliratkozás jogszerűségéért kizárólag a Felhasználó tartozik felelősséggel.
Címzett:	A megbízott hírlevélküldési szolgáltató. SalesAutopilot Kft. 1024 Budapest, Margit krt. 31-33, félemelet 4-5., (+36) 1 490 0172
Az adatkezelés időtartama:	Az Adatkezelő a Felhasználó hozzájárulásának visszavonásáig kezeli.

## 3. Termékajánlással kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés megnevezése:	A Szülővilágon és az Adatkezelő által üzemeltetett internetes áruházban való
-----------------------------	--

	böngészés, termékválasztás megkönnyítése érdekében a Felhasználó által megadott szempontok szerint termékek kerülnek ajánlásra a hírlevélre feliratkozók részére.
Az adatkezelés jogalapja:	Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontjával összhangban az Ön hozzájárulása.
Az adatkezelés célja:	A termékválaszték áttekintésének segítése, az újonnan elérhető tartalmakról való áttekinthető tájékoztatás nyújtása a Felhasználók számára.
A kezelt adatok köre:	A feliratkozásnál megadott e-mail cím. Az érdeklődési kör megadása kapcsán: termékkör, korcsoport (óvoda, alsó tagozat, felső tagozat), nem.
Címzett:	A megbízott hírlevélküldési szolgáltató: SalesAutopilot Kft. 1024 Budapest, Margit krt. 31-33, félemelet 4-5., (+36) 1 490 0172
Az adatkezelés időtartama:	Az Adatkezelő a Felhasználó hozzájárulásának visszavonásáig kezeli.

#### 4. Letöltéssel kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés megnevezése:	A Felhasználó által megadott szempont alapján az Adatkezelő időről időre letöltési kóddal elérhető digitális tartalmakat biztosít a hírlevélre feliratkozók részére.
Az adatkezelés jogalapja:	Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontjával összhangban az Ön hozzájárulása.
Az adatkezelés célja:	Az Adatkezelő termékeinek, azok színvonalának bemutatása a Felhasználók számára.
A kezelt adatok köre:	A feliratkozásnál megadott e-mail cím. Az érdeklődési kör kapcsán: termékkör, korcsoport (óvoda, alsó tagozat, felső tagozat), nem.
Címzett:	A megbízott kiküldési szolgáltató: SalesAutopilot Kft. 1024 Budapest, Margit krt. 31-33, félemelet 4-5., (+36) 1 490 0172
Az adatkezelés időtartama:	Az Adatkezelő a Felhasználó hozzájárulásának visszavonásáig kezeli.

#### 5. Kérdőívek kitöltésével kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés megnevezése:	Az Adatkezelő folyamatosan fejleszti termékeit, javítja értékesítése hatékonyságát, amely során a fogyasztók, érdeklődők visszajelzésére is támaszkodik.
Az adatkezelés jogalapja:	Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontjával összhangban az Ön hozzájárulása.

Az adatkezelés célja:	A termékek, a digitális tartalmak fejlesztése, a termékértékesítés javítása.
A kezelt adatok köre:	A feliratkozásnál megadott e-mail cím. A tapasztalatok, vélemények kapcsán: termékekkel kapcsolatos válaszok, vásárlási szokások (általánosan és az Adatkezelő termékei kapcsán), az ismert termékkör, a termékek korcsoportja (óvoda, alsó tagozat, felső tagozat), válaszadó lakóhelyének mérete és megyéje.
Címzett:	A megbízott kérdőív-küldési szolgáltató: SalesAutopilot Kft. 1024 Budapest, Margit krt. 31-33, félemelet 4-5., (+36) 1 490 0172
Az adatkezelés időtartama:	Az Adatkezelő a Felhasználó hozzájárulásának visszavonásáig kezeli.

## 6. Közösségi oldalakon való megjelenés

Az adatkezelés megnevezése:	Az Adatkezelő közösségi oldalon keresztül kapcsolatot tart a Felhasználókkal. A Facebook önálló adatkezelő, a platformok kapcsán további részletes információkat és beállítási tudnivalókat itt talál: <a href="https://hu-hu.facebook.com/privacy/explanation">https://hu-hu.facebook.com/privacy/explanation</a> . A YouTube szintén önálló adatkezelő, a platformok kapcsán további részletes információkat és beállítási tudnivalókat itt talál: <a href="https://policies.google.com/privacy?hl=hu">https://policies.google.com/privacy?hl=hu</a>
Az adatkezelés jogalapja:	Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontjával összhangban az Ön hozzájárulása.
Az adatkezelés célja:	A termékek iránt érdeklődő Felhasználók naprakész tájékoztatása az új termékekről, a digitális tartalmak letöltésével kapcsolatos tudnivalókról a Facebookon. A termékek, szolgáltatások jobb vizuális bemutatása a Youtube-videókban.
A kezelt adatok köre:	Közösségi oldalon használt felhasználó név és a felhasználó által nyilvánossá tett információk.
Az adatkezelés időtartama:	Önnek a közösségi oldal szabályzata alapján van lehetősége az adatokat törölni.

Amennyiben az Adatkezelő további adatkezelést kíván végezni, akkor előzetes tájékoztatást nyújt az adatkezelés lényeges körülményeiről (adatkezelés jogszabályi háttere és jogalapja, az adatkezelés célja, a kezelt adatok köre, az adatkezelés időtartama).

Tájékoztatjuk Önt arról, hogy a hatóságok törvényi felhatalmazáson alapuló, írásbeli adatkéréseit az Adatkezelőnek teljesítenie kell. Bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, szabálysértési hatóság, közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetve jogszabály felhatalmazása alapján más szervek megkereshetik az Adatkezelőt tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett. Az Adatkezelő a megkereső szerv részére – amennyiben a pontos célt és az adatok körét megjelölte – a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges személyes adatokat rendelkezésre bocsátja. Az Adatkezelő az

adattovábbításokról a Rendelet elvárásainak megfelelés érdekében összhangban nyilvántartást vezet (mely hatóságnak, milyen személyes adatot, milyen jogalapon, mikor továbbított az Adatkezelő), amelynek tartalmáról kérésére az Adatkezelő tájékoztatást nyújt, kivéve, ha a tájékoztatását törvény kizárja.

### **Adatbiztonsági intézkedések**

Az Adatkezelő oldalait mindenki csak saját felelősségére látogathatja, illetve használhatja. Az Adatkezelő nem vállal felelősséget azokért a veszteségekért, közvetlen vagy esetleges következményekkel járó károkért, amelyek az oldalain közölt esetleges téves vagy megtévesztő tartalomból, illetve a Szülővilág létezéséből, használatából, használatra képtelen állapotából, nem megfelelő működéséből, meghibásodásából, teljes egészére vagy csak egy részére vonatkozó – akár előzetes értesítés nélküli – szüneteltetéséből, illetve a teljes leállításából, a Szülővilág tartalmának törléséből eredően, továbbá vonal- vagy rendszerhibából, esetlegesen általa hordozott számítógépes vírusból, vagy az adatok bárki által történő illetéktelen megváltoztatása, illetve megsemmisülése következtében keletkeztek.

Az Adatkezelő kijelenti, hogy megfelelő biztonsági intézkedéseket hozott annak érdekében, hogy a személyes adatokat védje a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. Az Adatkezelő technikai és szervezeti intézkedéseket tett a biztonság érdekében, hogy a Felhasználók személyes adatait megóvja az adatvesztéstől, adatmegsemmisítéstől, adatmanipulációtól és a jogtalan hozzáféréstől.

A Szülővilág szabványosított biztonsági intézkedéseket, az ún. RSA-eljárást alkalmaz. A védett tartományok böngészőben a lakat szimbólumról ismerhető fel. A biztonságos kapcsolatok általában címükben is felismerhetők, amelyek „https://” kezdetűek. A lakat jelre duplán kattintva részletesebb információk találhatóak a biztonsági tanúsítványról.

Annak érdekében, hogy az Adatkezelő védekezzen a kiber-támadásokkal és csalásokkal szemben, tűzfalakat használ és ennek megfelelően dolgozza fel, kezeli a személyes adatokat (IP-címeket, a honlap meglátogatásának időpontját) is.

A honlapon megjelenő adatokat szolgáltató szerver elérhetősége évi 99,9% feletti. Rendszeresen mentés készül a teljes adattartalomról, így probléma esetén az eredeti adattartalom visszaállítható. A honlapon megjelenő adatokat \_\_\_ adatbázisban tároljuk.

Az Adatkezelő minden munkatársának kötelessége, hogy betartsa az adatokkal kapcsolatos titoktartást, vagyis bizalmasan kezelje a személyes adatokat, továbbá az Adatkezelő a biztonsági intézkedéseit a technológiai fejlődésnek megfelelően folyamatosan átdolgozza.

A Felhasználó kizárólag olyan adatokat adhat meg, amelyek kapcsán igazolni tudja, hogy az adatokat jogszerűen adja meg az Adatkezelőnek. A Felhasználó köteles a regisztráció során a valóságnak megfelelő és teljes információt közölni a regisztrációs adatlap kérdéseire vonatkozóan, valamint a regisztrációs adatokat változás esetén megfelelően frissíteni. A Felhasználó által nyújtott adatok valótlanúsága, hiányossága vagy pontatlansága esetén az Adatkezelőnek jogában áll részlegesen vagy teljes mértékben felfüggeszteni vagy megszüntetni a Felhasználó hozzáférését. Az Adatkezelő fenntartja magának azt a jogot, hogy bármikor, saját belátása szerint azonnal megszüntesse a Felhasználónak a Szülővilág használatához és hozzáférésehez való jogát, amennyiben a Felhasználó megsérti a vonatkozó felhasználási feltételeket vagy bármely vonatkozó jogszabályok rendelkezéseit. A Felhasználó tudatában van annak, hogy harmadik személyek személyes adatai jogi védelmet élveznek, azok megsértése jogi eljárásokat vonhat maga után, amelyért a felhasználó kizárólagos és teljes felelősséggel tartozik.

## Az adatkezelés során Önt megillető jogok

Az Adatkezelő az alábbiakban az Ön részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva kívánja nyújtani. Kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy más módon igazolta az Ön érintetti személyazonosságát.

Az Adatkezelő elősegíti az Ön alábbiakban írt, Rendeletben rögzített jogainak a gyakorlását. Az Adatkezelő az érintetti jogok gyakorlására irányuló kérelem teljesítését nem tagadhatja meg, kivéve, ha bizonyítja, hogy Ön, mint érintettet nem áll módjában azonosítani. Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt. Ha Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást is elektronikus úton adja meg az Adatkezelő, kivéve, ha ezt Ön másként kéri.

Ha az Adatkezelő nem tenne intézkedéseket az Ön kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy Ön panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az Adatkezelő a tájékoztatást és az intézkedést díjmentesen biztosítja, azonban, ha az Ön kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Ha az Adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak az alábbi érintetti jogokhoz kapcsolódó kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

Az adatkezelés során Önt megilleti:

a tájékoztatáshoz való jog és a hozzáféréshez való jog:

*„Szeretném megtudni, hogy milyen adatokat tárolnak rólam, és azokat mire használják.”*

Ön az adatkezelés időtartamán belül tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől a személyes adatai kezeléséről. Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 1 hónapon belül írásban, közérthető formában tájékoztatja Önt a kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá – amennyiben az adatok továbbítására is sor került – arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat, illetve

*„Hozzá szeretnék férni az adataimhoz, hogy lássam, milyen adatokat tárolnak rólam.”*

Ön jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon személyes adatai kezeléséről a Rendelet 15. cikk (1) bekezdés a)-h) pontjaiban foglalt tartalommal;

<p>az adatok helyesbítéséhez való jog:</p>	<p><i>„Javítani szeretném a hibásan rögzített adataimat.”</i>          Ön az adatkezelés időtartamán belül kérheti, hogy az Adatkezelő a személyes adatait helyesbítse, kiegészítést. A kérésének az Adatkezelő késedelem nélkül, de legkésőbb 1 hónapon belül eleget tesz;</p>
<p>az adatok törléséhez való jog:</p>	<p><i>„Szeretném, ha törölnék az adataimat.”</i>          Önnek lehetősége kérni, hogy az Adatkezelő az Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha          a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;          b) az Ön visszavonja hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;          c) Ön tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;          d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;          e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.          Ennek kapcsán felhívjuk figyelmét, hogy az adat törlése adott esetben a szerződés teljesítését vagy a szavatossági, jótállási, terméktámogatási és igényérvényesítési jogok érvényesítést érintheti, amely törlés esetén felmerülő valamennyi kárért kizárólag Ön felel.          A törlés joga nem terjed ki arra, ha az Adatkezelőt törvény kötelezi az adatok további tárolására, illetve arra az esetre, sem ha a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontjával, illetve az Infotv. 6. § (5) bekezdésével összhangban az Adatkezelő jogosult a személyes adatok további kezelésére (így például a számlázással összefüggésben).          Az Adatkezelő nem hozza nyilvánosságra az Ön adatait, így amennyiben elfeledtetéshez való jogával kíván élni, azt adatfeldolgozási tevékenységet végző adatfeldolgozói vonatkozásában érvényesíti;</p>
<p>az adatkezelés korlátozásához (zároláshoz) való jog:</p>	<p><i>„Szeretném, hogy addig ne használják az adataimat, amíg nem ellenőriztem annak jogosságát.”</i>          Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha          a) Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;          b) az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;          c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy          d) Ön tiltakozott az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e.          Ha az adatkezelés a fenti okok valamelyike alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi</p>

	személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.
az adathordozhatósághoz való jog:	<p>„Hozzá szeretnék férni az adataimhoz, és ezeket el szeretném vinni más adatkezelőhöz.”</p> <p>mivel az Adatkezelő nem végez automatizált adatkezelést, az Ön joga arra, hogy hozzájárulása alapján vagy az Önnel létrejött szerződés kapcsán Önre vonatkozó személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja vagy egy másik adatkezelőnek való továbbítása (továbbította), nem alkalmazható;</p>
a tiltakozás joga:	<p>„Nem szeretnék hírleveleket, promóciókat kapni, ha arra nem iratkoztam fel.”</p> <p>Ön tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, (i) ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása közérdekű feladat végrehajtásához vagy az Adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén és a Rendelet 21. cikk (1) bekezdésében, illetve az Infotv. 6. § (5) bekezdésében foglalt esetben (alátámasztott kényszerítő erejű jogos indok fennállása esetén), illetve (ii) ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása – az Ön hozzájárulása nélkül – közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik. Az Adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 1 hónapon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről Önt írásban tájékoztatja.</p>

Az Adatkezelő tájékoztatja Önt, hogy a rá vagy az általa igénybe vett adatfeldolgozóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jogszabály korlátozhatja a fenti jogokat egyebek mellett bűncselekmények megelőzése, nyomozása, felderítése vagy a vádeljárás lefolytatása, illetve büntetőjogi szankciók végrehajtása, beleértve a közbiztonságot fenyegető veszélyekkel szembeni védelmet és e veszélyek megelőzését; az érintett védelme vagy mások jogainak és szabadságainak védelme; valamint polgári jogi követelések érvényesítése (Rendelet 23. cikke), amely körülményről adott kérelem esetén Önt tájékoztatja a fentiekben írt feltételek szerint.

Amennyiben Ön szerint az Adatkezelő megsértette valamely, az adatkezelésre vonatkozó törvényi rendelkezést, vagy nem teljesítette valamely kérelmét, akkor vélelmezett jogellenes adatkezelés megszüntetése érdekében a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság vizsgálati eljárását kezdeményezheti (levelezési cím: 1374 Budapest, Pf.: 603., e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)). Tájékoztatjuk továbbá, hogy az adatkezelésre vonatkozó törvényi rendelkezések megsértése esetén, vagy ha az Adatkezelő nem teljesítette valamely kérelmét, akkor az Adatkezelővel szemben bírósághoz fordulhat.

Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy a jelen Adatkezelési Tájékoztatót egyoldalú döntésével bármikor módosítsa. A honlapon megtekinthető a hatályos Adatkezelési Tájékoztató, annak változásáról a Felhasználókat hírlevélben tájékoztatja az Adatkezelő.

A jelen Adatkezelési Tájékoztató 2020. szeptember 4 napján lép hatályba.